

ALGEMENE VOORWAARDEN

TTouch4animals

voor deelname aan een consult, workshop, cursus of lezing

Artikel 1 Definities

- 1.1 Saskia Blok eigenaar van eenmanszaak TTouch4animals: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 De natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee TTouch4animals als docent of organisatie een overeenkomst voor het geven van een consult, workshop, cursus of lezing heeft gesloten. Vanaf hier te noemen: Deelnemer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen TTouch4animals en Deelnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met TTouch4animals voor de uitvoering waarbij derden betrokken (moeten) worden.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Door inschrijving geeft Deelnemer aan kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.
- 2.5 De prijzen op de website zijn de actuele geldende prijzen.

Artikel 3 Aanmelding

- 3.1 Aanmelding voor een workshop, cursus of lezing voor een vastgestelde datum geschiedt door het ingevulde en door de Deelnemer ondertekende inschrijfformulier per post of per e-mail naar TTouch4animals te retourneren. Na ontvangst van dit ingevulde en ondertekende inschrijfformulier én ontvangst van het verschuldigde bedrag op rekening NL15KNAB0258461470 is de inschrijving definitief.
- 3.2 Aanmelding voor een individueel consult geschiedt telefonisch of schriftelijk per post of e-mail. Het verschuldigde bedrag voor het consult dient van te voren te worden overgemaakt op rekening NL15KNAB0258461470 of direct aansluitend aan het consult contant te worden voldaan.
- 3.3 De kosten voor deelname genoemd op de website zijn inclusief de wettelijk vastgestelde omzetbelasting.
- 3.4 Met aanmelding gaat Deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Annulering of wijziging door TTouch4animals

- 4.1 TTouch4animals behoudt zich het recht voor om de geplande afspraak, workshop, cursus of lezing te annuleren of te verplaatsen in geval van:
- onvoorziene omstandigheden, waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan, naast dat wat betreft in de wet en jurisprudentie wordt

begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor TTouch4animals niet in staat is, haar verplichtingen na te komen; of
- extreem slechte weersomstandigheden; of
- onvoldoende deelnemers.

Waar mogelijk zal TTouch4animals een passend alternatief aanbieden.

- 4.2 In het geval van wijziging in de vastgestelde data door TTouch4animals zal Deelnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Wanneer Deelnemer niet in staat is om op de gewijzigde data deel te nemen, is kosteloos annuleren mogelijk en worden de reeds door de Deelnemer verrichte betalingen gerestitueerd.
- 4.3 De eventuele restitutie zal nooit hoger zijn dan de reeds door de Deelnemer verrichte betalingen.

Artikel 5 Annulering of wijziging door Deelnemer

- 5.1 Annulering of wijziging van een consult dient minimaal 24 uur van te voren plaats te vinden. Bij niet tijdige berichtgeving, per email of telefonisch, worden kosten van het consult in rekening gebracht.
- 5.2 Annulering of wijziging van deelname aan een workshop, cursus of lezing dient schriftelijk per post of e-mail plaats te vinden.
- 5.3 In het geval van annulering door Deelnemer tijdens een consult, workshop, cursus of lezing vindt geen restitutie plaats van het deelnamebedrag.
- 5.4 In het geval van annulering door Deelnemer voor aanvang van de workshop, cursus of lezing worden er, afhankelijk van het moment dat TTouch4animals de schriftelijke annulering ontvangt, de volgende kosten aan Deelnemer in rekening gebracht:
- na definitieve inschrijving: € 25,00 administratiekosten
 - binnen 3 weken voor aanvang van de workshop, cursus of lezing: 50% van het verschuldigde deelnamebedrag
 - binnen 2 week voor aanvang van de workshop, cursus of lezing: 100% van het verschuldigde deelnamebedrag

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Het verschuldigde deelnamebedrag dient binnen de gestelde betalingstermijn, vermeld op de factuur, te zijn bijgeschreven op rekening NL15KNAB0258461470, tenzij expliciet en schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Is tijdige betaling uitgebleven, dan kan Deelnemer de toegang tot het consult of de workshop, cursus of lezing worden geweigerd.
- 6.3 In het geval van niet tijdige betaling is TTouch4animals te allen tijde gerechtigd een andere deelnemer ter vervanging toe te laten. In dit geval vervalt het recht van Deelnemer tot deelname.

Artikel 7 Auteursrechten

- 7.1 Alle rechten van het door TTouch4animals verstrekte lesmateriaal voor een consult, workshop, cursus of lezing en de door haar verstrekte documenten

berusten bij TTouch4animals voor zover deze rechten niet bij derden berusten. In dat laatste geval wordt daar melding van gemaakt door TTouch4animals.

- 7.2 Zonder schriftelijke toestemming van TTouch4animals is het niet toegestaan om het cursusmateriaal of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor opleidingen, cursussen, workshops of lezingen die niet door TTouch4animals worden verzorgd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Door toezending en ondertekening van het ingevulde inschrijfformulier, aanmelding via het websiteformulier, telefonische of schriftelijke aanmelding verklaart Deelnemer een rechtsgeldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA verzekering) te hebben, omdat Deelnemer zelf te allen tijde verantwoordelijk is voor de gedragingen van zijn of haar dier tijdens een consult, workshop, cursus of lezing en eventuele andere activiteiten.
- 8.2 TTouch4animals is gerechtigd een door Deelnemer meegebracht dier van deelname uit te sluiten als er sprake is van ziekte, pijn, of ander al dan niet zichtbaar ongemak.
- 8.3 Deelnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat het dier vrij is van parasieten of besmettelijke ziekten. Bij nalatigheid is TTouch4animals gerechtigd om het deelnemende dier toegang tot de locatie te weigeren en van verdere deelname uit te sluiten.
- 8.4 Deelname aan een consult, workshop, cursus of lezing door Deelnemer en/of diens dier is volledig voor eigen risico van Deelnemer.
- 8.5 TTouch4animals is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor enigerlei schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan persoonlijk eigendom en/of dier van deelnemer.
- 8.6 TTouch4animals is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor het toebrengen van enig letsel, zowel fysiek als mentaal, door een mededeelnemer en/of diens dier als gevolg van het onderling oefenen met en op een andere deelnemer en/of diens dier, voor, tijdens of na een consult, workshop, cursus of lezing.
- 8.7 TTouch4animals is niet aansprakelijk voor klachten ontstaan door nalatigheid of in gebreke blijven van Deelnemer, het niet vooraf melden van lichamelijk klachten of ziekten van de onder zijn/haar hoede meegenomen dier.
- 8.8 TTouch4animals is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door Deelnemer onjuiste of onvolledige verstrekte informatie.
- 8.9 TTouch4animals is niet aansprakelijk voor vervolgschade.
- 8.10 TTouch4animals is niet aansprakelijk voor schade en andere nadelige gevolgen toegebracht aan dieren van andere deelnemers en bezittingen van derden en adviezen tijdens praktijkoefeningen van Deelnemer voor, tijdens en na een consult, workshop, cursus of lezing.
- 8.11 TTouch4animals is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wat Deelnemer na een consult, workshop, cursus of lezing met de opgedane kennis doet.

Artikel 9 Uitsluiting van deelname

- 9.1 TTouch4animals behoudt zich het recht voor een Deelnemer en/of diens dier, die door het gedrag of anderszins het normale verloop van een consult, workshop, cursus of lezing belemmert of bemoeilijkt, gelet op het belang en de veiligheid van de overige deelnemers, van de overeengekomen deelname uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag.

Artikel 10 Bijzondere bepalingen

- 10.1 Deelnemer verklaart dat het dier voor wat betreft gezondheid, zowel fysiek, mentaal als emotioneel, in staat is aan een consult, workshop, cursus of lezing deel te nemen.
- 10.2 Deelname aan de (praktijk)oefeningen door Deelnemer en/of diens dier is geheel vrijwillig en voor volledige verantwoording van Deelnemer.
- 10.3 Deelnemer houdt zich aan aangegeven bepalingen mbt verblijf in de locatie waar de activiteit plaatsvindt. Bijv. ruimtes waar geen toegang toe wordt verleend. Dit geldt ook voor dier van Deelnemer. Bij bewust overtreden van deze bepalingen kan verdere deelname aan de activiteit worden ontzegd.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Deelnemer houdt rekening met de persoonlijke zone van mededeelnemer(s) en/of diens dier(en).
- 11.2 Deelnemer raakt een dier van een mededeelnemer nooit ongevraagd en zonder uitdrukkelijke toestemming aan.
- 11.3 Deelnemer geeft een dier van een mededeelnemer nooit ongevraagd en zonder uitdrukkelijke toestemming voedsel.
- 11.4 Deelnemer laat zijn of haar dier nooit alleen of zonder toezicht achter.
- 11.5 Indien een deelnemer een klacht heeft, kan dat schriftelijk aan TTouch4animals kenbaar gemaakt worden. Een eventuele schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan het door deelnemer betaalde deelnamebedrag.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 De aan TTouch4animals verstrekte (persoons)gegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst met TTouch4animals, het verlenen van service en het informeren over andere activiteiten van TTouch4animals. Mocht Deelnemer geen prijs stellen op informatie over activiteiten dan kan dit schriftelijk aan TTouch4animals kenbaar gemaakt worden.

TTouch4animals behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te passen.

Versie maart 2019